

BZP.O.260.20.19.

Warszawa, 28.01.2020r.

Dotyczy postępowania pn.: „**Badanie poziomu satysfakcji obsługi Infolinii PARP dla Klienta zewnętrznego realizowanej za pomocą dedykowanych Kanałów kontaktu**” oznaczenie sprawy: **p/270/DKM/2019**

### INFORMACJA O WYNIKU POSTĘPOWANIA

Na podstawie art. 92 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2019 r. poz. 1843 ze zm.), zwanej dalej „uPzp”,

Zamawiający informuje, że w postępowaniu jako najkorzystniejszą:  
wybrano ofertę nr 1 złożoną przez Wykonawcę:

**ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.**

**ul. J Słowackiego 12**

**01-627 Warszawa**

z ceną oferty 242 835,00 zł brutto.

Oferta odpowiada wymaganiom określonym w SIWZ i uPzp oraz otrzymała najwyższe liczby punktów w kryteriach oceny ofert.

Streszczenie wyników oceny ofert przedstawia poniższa tabela:

Nr oferty	Nazwa (firma) i adres Wykonawcy	Cena oferty brutto (55 pkt)	Wstępna koncepcja badania (pomiaru) poziomu satysfakcji obsługi Infolinii PARP (40 pkt)	Rozwiązania proekologiczne (3 pkt)	Kryterium społeczne - Zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby niepełnosprawnej (2 pkt)	Razem
1	<b>ARC Rynek i Opinia Sp. z o.o.</b> ul. J Słowackiego 12 01-627 Warszawa	242 835,00 zł <b>52,09 pkt</b>	<b>40,00 pkt</b>	<b>3,00 pkt</b>	<b>2,00 pkt</b>	<b>97,09 pkt</b>
2	<b>4P Reascherch Mix sp. z o.o.</b> ul. Puławska 12a/5 02-566 Warszawa	230 000,00 zł 55,00 pkt	33,80 pkt	3,00 pkt	0 pkt	91,80 pkt

Uzasadnienie wyboru:

Uzasadnienie prawne przyznanej punktacji: art. 91 ust.1 „uPzp”

Uzasadnienie faktyczne przyznanej punktacji:

- 1) **Cena** – obliczona zgodnie ze wzorem określonym w Rozdziale XV pkt 2 SIWZ, przedstawiona została w tabeli powyżej;
- 2) **Wstępna koncepcja badania (pomiaru) poziomu satysfakcji obsługi Infolinii PARP** – zgodnie z opisem określonym w Rozdziale XV pkt 3 SIWZ;
- 3) **Rozwiązania proekologiczne** - zgodnie z opisem określonym w Rozdziale XV pkt 4 SIWZ;
- 4) **Kryterium społeczne - Zatrudnienie na umowę o pracę 1 osoby niepełnosprawnej** - zgodnie z opisem określonym w Rozdziale XV pkt 5 SIWZ .

Dokładny opis oceny ofert w poszczególnych kryteriach został zawarty w indywidualnych kartach oceny ofert członków komisji przetargowej.